

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 15.7.2010

1. Gültigkeit

Die VOICE-ACADEMY bietet ihre Trainingsprodukte und Dienstleistungen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an (AGB).

Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch, denn mit Buchung von Leistungen der VOICE-ACADEMY erklären Sie sich mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

2. Datenschutz

2.1. Die VOICE-ACADEMY verpflichtet sich, keine persönlichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben und vertrauliche Informationen ausschließlich zu Zwecken des vertraglich festgelegten Zwecks zu verwenden.

2.2. Alle persönlichen Daten dienen ausschließlich internen Zwecken der VOICE-ACADEMY und zur gezielten Kundeninformation via Newsletter und ähnlichen Kommunikationsformen. Sollten Sie keine weitere Information mehr wünschen, so kann dieses Einverständnis jederzeit widerrufen werden.

3. Verantwortung

3.1. Verantwortung des Klienten

Der Klient erkennt an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die im Rahmen des Coachings / Seminars unternommen werden, nur in seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen und er sowohl während des Coachings / des Seminars als auch während der Zeit zwischen einzelnen Einheiten in vollem Umfang selbst für seine körperliche und geistige Gesundheit verantwortlich ist.

3.2. Verantwortung des Coaches / Trainers

3.2.1. Der Coach / Trainer verpflichtet sich, oben angeführte Datenschutzbestimmungen einzuhalten und alle ihm zur Verfügung stehenden Techniken und Interventionsmöglichkeiten zum Nutzen des Klienten einzusetzen.

3.2.2. Die angegebenen Kursinhalte stellen Rahmenangebote dar. Da die VOICE-ACADEMY in ihrer Arbeit immer auf die individuellen Bedürfnisse ihrer TeilnehmerInnen eingeht, kann es gegebenenfalls zu Abweichungen vom geplanten Ablauf kommen, wenn es der Trainer im Sinne aller für notwendig erachtet.

4. Ort

Die Coachings oder Seminare der VOICE-ACADEMY finden in den Räumen der VOICE-ACADEMY, Römerstraße 66a, 8401 Kalsdorf, in den Räumen des Klienten oder an anderen gemeinsam vereinbarten Orten statt. Eventuell anfallende Fahrtspesen werden von der VOICE-ACADEMY vorab bekannt gegeben.

5. Zeitlicher Rahmen

5.1. Die Dauer einer Coachingstunde in der VOICE-ACADEMY beträgt 60min.

5.2. Die Dauer von Seminaren ist lt. Ausschreibung vorgegeben, die Anzahl und Dauer von Pausen wird mit den SeminarteilnehmerInnen gemeinsam vereinbart.

6. Anmeldungen

6.1. Anmeldungen zu unseren Kursen und Veranstaltungen sind per Web-Formular oder per E-Mail möglich und werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Sollte es einen Anmeldeschluss geben, wird dieser bei der entsprechenden Veranstaltung gesondert bekannt gegeben.

6.2. Terminvereinbarungen für Coachings sind persönlich, telefonisch oder schriftlich möglich und gelten für uns als verbindlich.

7. Zahlungsbedingungen

7.1. Offene Seminare: Die Teilnahmegebühren sind umgehend nach Erhalt der Rechnung zu überweisen bzw. spätestens bei Kursbeginn zu bezahlen. Nach Betragseingang auf dem Konto erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Eine Ermäßigung des Kurs-Beitrages aufgrund eines späteren Einstiegs oder vorzeitigen Ausstiegs ist nicht möglich.

7.2. Firmenseminare: Die Zahlung erfolgt lt. Zahlungsvereinbarung.

7.2. Coachings: Einzelstunden sind bei jeder Sitzung in bar zu bezahlen. Werden mehrere Sitzungen im voraus vereinbart, sind diese, wenn nicht anders vereinbart, im voraus zu bezahlen.

7.3. Bereits bezahlte Beträge für Leistungen der VOICE-ACADEMY (z.B. Coachings, Studioaufnahmen oder andere Dienstleistungen) können nicht rückerstattet werden. Dies gilt auch für den Fall, dass ein Kunde nicht alle gebuchten Stunden eines Coaching-Paketes absolviert.

Es besteht jedoch in Ausnahmefällen die Möglichkeit, einen übertragbaren Gutschein für ebendiese Beträge auszustellen.

7.4. Gutscheine können in bar oder per Überweisung im voraus bezahlt werden. Eine Rückerstattung des Betrages ist nicht vorgesehen.

8. Stornobedingungen

8.1. Offene Seminare: Im Falle einer Verhinderung bitten wir Sie, uns Ihre Stornierung umgehend schriftlich zukommen zu lassen. Stornierungen sind bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bis zum 13. Tag vor Beginn des Seminars sind 50% des Kursbeitrages zu bezahlen, ab dem 13. Tag vor Beginn ist die volle Gebühr zu bezahlen. In Ausnahmefällen besteht die Möglichkeit, den Seminarplatz an eine andere Person weiterzugeben.

8.2. Firmenseminare: Stornierungen sind bis 4 Wochen vor vereinbartem Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bis zum 13. Tag vor Beginn des Seminars sind 50% des Kursbeitrages zu bezahlen, ab dem 13. Tag vor Beginn ist die volle Gebühr zu bezahlen.

8.3. Coaching: Wir bitten Sie, Verschiebungen von Coaching-Terminen spätestens 2 Werktage vorher bekannt zu geben.

9. Absage

Die VOICE-ACADEMY behält sich die Absage eines Kurses oder einer Veranstaltung vor, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist oder sich sonstige, für die Durchführung des Seminars wesentliche Bedingungen geändert haben. In diesem Fall werden bereits eingezahlte Beträge zur Gänze rückerstattet. Weitere Ansprüche darüber hinaus, insbesondere Schadensersatzansprüche bestehen nicht.

10. Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes

Zur vereinfachten Lesbarkeit und Verständlichkeit wird im Text für beide Geschlechter nur die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für beide Geschlechter.